

Принято на заседании
педагогического совета школы
протокол № 3
от 30.11. 2021 года

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор школы
М.А.Кадиева.
Приказ № 41 от 08.12 2021г.



Положение о службе школьной медиации
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Башлыкентская СОШ им.Ш.Г.Шахбанова»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о службе школьной медиации (далее - Положение) регламентируют создание деятельность в МБОУ «Башлыкентская СОШ им.Ш.Г.Шахбанова»

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Гражданским кодексом Российской Федерации; Семейным кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"; Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Конвенцией о правах ребенка; Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов; Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

1.3. СШМ создается в Учреждении в целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты интересов.

1.4. Медиация – это способ урегулирования споров между конфликтующими сторонами при содействии медиатора на основе добровольного согласия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

1.5. Медиатор - независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

1.6. Деятельность СШМ основана на использовании медиативного подхода посредством медиативного метода в урегулировании споров между конфликтующими сторонами.
Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры. Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.
Метод «Школьная медиация» – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

1.7. Развитие СШМ в Учреждении является одной из приоритетных задач в воспитании и образовании детей.
1.8. Положение утверждается приказом директора Учреждения.

2. Цели, задачи и направления деятельности СШМ

2.1. Основная цель СШМ состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Основные задачи деятельности СШМ:

- сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроты;
- повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявлений асоциального поведения учащихся;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повышение квалификации работников Учреждения по защите прав и интересов детей;
- обеспечение открытости в деятельности Учреждения в части защиты прав и интересов детей;
- создание условий для участия общественности в решении актуальных задач и проблем в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровление психологической обстановки в Учреждении.

2.3. Основные направления деятельности СШМ:

- разработка и реализация плана работы СШМ на текущий учебный год;
- информирование работников, учащихся и их родителей (законных представителей) о СШМ;
- мотивирование работников, учащихся и их родителей (законных представителей) к участию в СШМ и применению медиативного подхода;
- помощь при разрешении разнообразных и разноплановых конфликтов, возникающих в Учреждении между сверстниками, детьми разных возрастных групп, взрослыми и детьми;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- проведение просветительской работы среди работников и родителей (законных представителей) Учреждения;
- формирование и обучение «групп равных» («группы равных» – это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);
- координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
- профилактика безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних на основе медиативного подхода;
- работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении с использованием медиативного подхода;
- работа по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса на основе медиативного подхода;
- общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

3. Принципы деятельности Службы школьной медиации

3.1. Деятельность СШМ основана на методах восстановительного правосудия и строится на следующих принципах:

3.1.1. принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

3.1.2. принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство СШМ не разглашать полученные в ходе программ сведения; исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

3.1.3. принцип нейтральности, запрещающий СШМ принимать сторону одного из участников конфликта; нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. Руководителем (куратором) СШМ может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, уполномоченный по правам ребенка в школе или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству СШМ приказом директора образовательного учреждения.

4.2 В состав службы медиации входят заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, педагоги, прошедшие обучение проведению медиаций, восстановительных и примирительных программ. В качестве волонтеров в службу школьной медиации могут входить обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся школы.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. СШМ может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации Учреждения, членов СШМ, родителей.

5.2. СШМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов составляются только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в Учреждении формы работы.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель СШМ.

5.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае Учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители) руководитель СШМ принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8 СШМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости СШМ передает копию примирительного договора администрации Учреждения.

5.11. СШМ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств СШМ может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости СШМ информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.13. Деятельность СШМ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.14. Руководитель СШМ обеспечивает мониторинг проведенных программ.

5.15. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. СШМ администрация Учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ.

6.2. Поддержка и сопровождение СШМ может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору.

6.4. Должностные лица Учреждения оказывают СШМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

6.5. СШМ в рамках своей компетенции взаимодействует с социальным педагогом и другими специалистами Учреждения.

6.6. Администрация Учреждения содействует СШМ в организации взаимодействия с педагогами Учреждения, а также социальными службами и другими организациями.

Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в СШМ, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.7. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и СШМ по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Учреждения по предложению СШМ или органов школьного самоуправления.



Администрация муниципального района «Каякентский район»
Республики Дагестан

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«БАШЛЫКЕНТСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
ИМ. Ш.Г.ШАХБАНОВА»**

368559, с. Башлыкент, ул. Пушкина, 1



soshbashly@yandex.ru

« 08 » 12 2021г.

№ 77

ПРИКАЗ

**о создании школьной службы медиации
МБОУ «Башлыкентская СОШ им. Ш.Г.Шахбанова»**

В соответствии с реализацией важнейших полномочий Национальной стратегии действий в интересах детей с 2012-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012 года, Федерального закона от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». С целью оказания помощи участникам конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода, формирования у обучающихся основ эффективного поведения в конфликте

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать в МБОУ «Башлыкентская СОШ им. Ш.Г.Шахбанова» школьную службу медиации (ШСМ) с 01.12.2021 г.
2. Утвердить положение о службе школьной медиации
3. Утвердить план работы службы школьной медиации на второе полугодие 2021-2022 учебного года.
4. Назначить руководителем службы школьной медиации:
- Шапитова Муслима Мустафаевича, зам. директора по ВР,
членами службы:
- Эскендерову Зарипат Халиловну, социального педагога
- Адуллаеву Рапийат Багаутдиновну, логопеда школы
- Ибрагимову Барият Умаровну, старшую вожатую школы
- Гамидова Гамзатда Мустафагаджиевича- председателя профкома.
5. Назначить куратором службы заместителя директора по воспитательной работе – Шапитова Муслима Мустафаевича
6. Контроль над исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор школы

М.А. Кадиева

Исполнитель: замдиректора по ВР
М.М. Шапитов

С приказом ознакомлены:

Шапитов М.М.

Адуллаева Р.Б.

Эскендеров З.Х.

Ибрагимова Б.У.

Гамидов Г.М.

СОГЛАСОВАНО

Замдиректора по ВР

Шапитов М.М.

«06» 12 2021г.



УТВЕРЖДЕНО

Директор школы

Кадиева М.А.

«06» 12 2021г.

**План работы
службы школьной медиации
МБОУ «Башлыкентская СОШ им. Ш.Г.шахбанова»
на 2021 – 2022 учебный год.**

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1.	Информационное сообщение на педагогическом совете о создании Школьной службы медиации.	декабрь 2021 г.	Администрация школы
2.	Разработка положения о Школьной службе медиации	январь 2022 г.	Администрация школы
3.	Разработка: «Памятки для медиатора» «Памятки для педагога»	январь 2022 г.	Члены ШСМ
4.	Издание приказа о создании Школьной службы медиации	январь 2022г.	Директор
5.	Проведение классных часов, родительских собраний на тему: «Знакомство со Школьной службой медиации», «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 5-11 классы.	январь – февраль 2022 г.	Классные руководители
6.	Формирование команды медиаторов для проведения восстановительных программ (5-8 классы; 9-11 классы)	январь 2022 г.	Администрация школы
7.	Анкетирование учащихся 5 – 11 классов по выявлению причин конфликтов	февраль 2022 г.	Кл. руководители; Руководитель Школьной службы медиации (ШСМ)
8.	Сотрудничество с Советом профилактики школы	в течение года	Члены ШСМ
9.	Проведение восстановительных программ.	по мере необходимости	Члены ШСМ
10.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений	в течение года по мере необходимости	Члены ШСМ

Социальный педагог школы

З.Х. Эскендерова

	информационного стенда о работе школьной службы медиации	года	педагог	ШСМ
5.	Освещение информации о деятельности школьных служб примирения, муниципальной службы примирения среди родителей (законных представителей) на родительских собраниях	Январь-май 2022 года	Социальный педагог, педагог-психолог	Информирование о работе ШСМ
6.	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со службой школьной медиации», «Разрешение конфликтных ситуаций в школе»	Январь-май 2022 года	Заместитель по ВР Классные руководители	Информирование о работе ШСМ
7.	Разработка информационных буклетов о школьных службах примирения, распространение среди образовательных организаций	До 15.02.2022года	Социальный педагог	Информирование о работе ШСМ
Экспертная деятельность				
1.	Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной семьей, подростком по запросу суда, КДН, органов опеки и попечительства	по мере необходимости	Заместитель по ВР	Защита законных интересов несовершеннолетних
2.	Участие в заседаниях суда в качестве свидетеля, в КДН – в качестве эксперта попечительства	по мере необходимости	Социальный педагог	Защита законных интересов несовершеннолетних
3.	Консультации у методистов, специалистов по восстановительным программам попечительства у муниципальной службы примирения «Центра Созвездие»	по мере необходимости	Педагог-психолог	Защита законных интересов несовершеннолетних
Эффекты реализации восстановительных процедур				
1.	Подготовка отчёта о работе школьной службы примирения (медиации)	Ежеквартально (с января 2022 г.)	Заместитель по ВР	Проведение мониторинга
2.	Подготовка и сдача отчёта о реализации восстановительных программ с учащимися.	В конце года	Заместитель по ВР	Проведение мониторинга

Социальный педагог



З.Х. Эскендерова.

СОГЛАСОВАНО

Замдиректора по ВР

Шапитов М.М.

«06» 12 2021г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор школы

Кадиева М.А.

«06» 12 2021г.



План мероприятий

по развитию и организации деятельности школьной службы примирения (медиации)
МБОУ «Башлыкентская СОШ им.Ш.Г.Шахбанова» на 2021-2022учебный год.

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних правонарушителей, снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства.

Задачи:

1. Реализация восстановительных процедур.
2. Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе.
3. Установление порядка организации и проведения восстановительных процедур.
4. Мониторинг реализации восстановительных процедур в школе.

№ п/п	Мероприятие Форма проведения	Сроки и	Ответственный	Предполагаемый результат
Реализация восстановительных процедур				
1.	Проведение программ примирения	по мере необходимости	Заместитель по ВР	Реализация программ
2.	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура	В течение года	Заместитель по ВР	Реализация программ
3.	Анализ документов	по мере необходимости	Заместитель по ВР	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ
4.	Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых восстановительных программ	по мере необходимости	Социальный педагог	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ
Просветительская деятельность				
1.	Презентация учителям службы «Школьной медиации»	Март 2022 года	Социальный педагог, педагог-психолог	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ
2.	Организация и проведение ознакомительного семинара «Школьная служба медиации как способ разрешения конфликтов»	Февраль 2022 года	Заместитель по ВР	Расширение знаний о деятельности ШСМ
3.	Обновление информации на сайте	В течение года		Информирование о работе ШСМ
4.	Оформление	Январь 2022	Социальный	Информирование о работе

**Паспорт
службы школьной медиации
МБОУ «Башлыкентская СОШ им. Ш.Г.Шахбанова»
на 2021/2022 учебный год**

Служба школьной медиации		
1.	Образовательная организация	МБОУ «Башлыкентская СОШ им. Ш.Г.Шахбанова»
2.	Адрес, телефон	Ул. Пушкина №1
3.	Директор школы	Кадиева Мадина Абдуллаевна
4.	Руководитель, куратор службы школьной медиации	Шапитов Муслим Мустафаевич

Нормативно –правовое обеспечение деятельности службы школьной медиации		
1.	Приказ по образовательной организации	Приказ по школе
2.	Положение о службе школьной медиации	Положение о школьной медиации

Кадровое обеспечение				
		Ф.И.О.	Основная должность	Обучение медиации (где, когда, кол-во часов, №удостоверения)
1.	Руководитель/куратор	ШапитовМуслим Мустафаевич	Зам. директора по ВР	
2.	Медиаторы	Адуллаева Рапият Багоутдиновна, Эскендерова Зарипат Халиловна,Ибрагимова Барият Умаровна, Гамидов Гамзатда Мустафагаджиевич.	Педагог-психолог, социальный педагог, старшая вожатая, председатель профкома.	
3.	Учащиеся (волонтеры)	Султанмутов М. Алибекова Д. Алиева М. ГаджиеваГ. Минатуллаева Б. Магомедова П. Гебекова Р. Джамалутдинова Г. Даудов Б.	11кл. 11кл. 11кл. 11кл. 11кл. 10кл. 10кл. 10кл. 10кл.	

Пример разбора проблемной ситуации:

1.Классный руководитель Ирина Дмитриевна систематически обвиняет во всех бедах класса обучающегося Алексея, Алексей в ответ на обвинения Классного руководителя агрессивно высказывается. Возникла конфликтная ситуация – учитель - ученик. Несовершеннолетний отказывается посещать образовательное учреждение.

2.Мама, Алексея после долгих усилий (беседы с ребёнком) решила решить проблему самостоятельно обратилась за советом, за помощью в ШСП.

1)Подготовительный этап:

Медиатор производит первичный звонок классному руководителю с целью организации индивидуальной встречи.

Медиатор производит первичный звонок с целью организации индивидуальной встречи.

2) Индивидуальная встреча с каждым из участников конфликтной ситуации.

3) Совместная встреча с каждым из участников конфликтной ситуации.

Подробный разбор ситуации:

Вид медиации: Восстановительная медиация.

1. Установление контакта:

Первичный звонок классному руководителю одному из участников конфликтной ситуации

Медиатор: Добрый день, Ирина Дмитриевна! Меня зовут Марина Анатольевна. Я являюсь медиатором службы регулирования конфликтных ситуаций. Нам стало известно про сложившуюся ситуацию между Вами и учеником Алексеем..., я встречаюсь с каждым из сторон. Если каждая из сторон будет готова встретиться, то я организую совместную встречу. Когда Вам было бы удобно встретиться?»

Классный руководитель: Нет никакой конфликтной ситуации, просто это ребёнок не знает приличия, не воспитанный ребёнок. Но хорошо, давайте встретимся, я Вам расскажу, что это за ребёнок. Завтра в 13.00

Первичный звонок несовершеннолетнему Алексею

Медиатор: Добрый день, Алексей! Меня зовут, Марина Анатольевна. Я являюсь медиатором службы регулирования конфликтов. Нам стало известно о возникновении

конфликтной ситуации между Вами и Вашим классным руководителем. Я встречаюсь с каждым из сторон. Если каждая из сторон будет готова встретиться, то я организую совместную встречу: Когда Вам было бы удобно встретиться?

Ученик: Хорошо, когда скажете. Могу завтра в 17:00.

2. Индивидуальная встреча с каждой из сторон конфликтной ситуации.

2.1. Индивидуальная встреча с классным руководителем.

Медиатор: Добрый день! Меня зовут Марина Анатольевна. Работаю я в школьной службе примирения. Наши программы направлены на то, чтобы люди сами смогли найти решение своей ситуации, уладить конфликты.

Спасибо, что Вы подошли на нашу встречу. В прошлый наш с Вами разговор по телефону я Вам озвучила тему нашей сегодняшней встречи. Как вы видите сложившуюся ситуацию?

Учитель: Обычно вижу, Алексей в течение последнего месяца систематически прогуливал уроки, хамил. На сегодняшний момент совершенно перестал посещать школьные уроки.

Медиатор: Что Вы чувствовали в то время, когда Алексей посещал уроки?

Учитель: Когда он так отвратительно себя вёл, то возмущение конечно.

Медиатор: Что Вы чувствуете сейчас?

Учитель: С одной стороны никто не срывает уроки, с другой стороны - страшно за его судьбу.

Медиатор: Что чувствовали окружающие?

Учитель: Не могу сказать, что чувствовали одноклассники. Радовались наверное, что Алексей срывает уроки.

Медиатор: Что чувствовал Алексей?

Учитель: Что он мог чувствовать? Может радость, что срывает уроки.

А когда я выгоняла его за дверь с урока, то наверное обиду.

Медиатор: Какие последствия данной ситуации?

Учитель: Отсутствие уважения к старшим. Прогуливает школу.

Медиатор: Какие будут последствия, если всё оставить так, как есть?

Учитель: Так и будет неучем. Так и будет прогуливать школу, свяжется с такими же беспризорниками. Будут гулять, бродяжничать.

Медиатор: Какие последствия будут для окружения?

Учитель: Отрицательный пример того, что можно не учиться, хамить взрослым.

Медиатор: Какой выход Вы видите из сложившейся ситуации?

Учитель: Если он возьмётся за ум, то возможно из него и выйдет толк. Начнёт ходить в школу. Но в первую очередь он должен извиниться передо мной за своё неуважительное поведение.

Медиатор: Что Вы сами готовы сделать для урегулирования данной ситуации?

Учитель: Если он придёт и извинится, то я готова принять его извинения. Может он сможет объяснить своё поведение.

2.2. Индивидуальная встреча с учеником:

Медиатор: Добрый день! Меня зовут Марина Анатольевна. Работаю я в школьной службе примирения. Наши программы направлены на то, чтобы люди сами смогли найти решение своей ситуации, уладить конфликты.

Спасибо, что ты нашёл возможность, и время прийти на встречу. Я прошу рассказать о случившемся подробнее (я владею общей информацией), а мне важно именно ваше отношение к произошедшему событию.

Скажи, пожалуйста, как ты видишь сложившуюся ситуацию?

Ученик: Учитель меня обвиняет во всех бедах класса. Постоянно выгоняла меня с урока. Поэтому я больше в школу не хожу.

Медиатор: Что ты чувствовал в то время?

Ученик: Обиду. Почему учитель всё время обвиняет меня? Хотя я невиноват. Она мне не верит. Раз я из неблагополучной семьи, значит, во всех бедах виноват я? Всё можно сваливать на меня. Мне обидно.

Медиатор: Что ты чувствуешь сейчас?

Ученик: Так же обидно, что обвиняли, не за что.

Медиатор: Что чувствовали окружающие?

Ученик: Не знаю.

Медиатор: Что чувствовал учитель в то время?

Ученик: С одной стороны радовалась, что выгоняла меня, находила крайнего во всём. С другой стороны, возможно, ей было неприятно, я от обиды мог вспылить.

Медиатор: Если всё оставить, так как есть, то какие могут быть последствия?

Ученик: Понимаю, что что-то нужно сделать, но не знаю что. В школу идти не хочу, там опять всё будет также.

Медиатор: Какой выход ты видишь из этой ситуации?

Ученик: Так то конечно в школу бы надо идти, мне поступать нужно, а то в армию заберут.

Медиатор: Что ты сам готов сделать для урегулирования ситуации?

Ученик: Наверное, я бы извинился перед учителем, если бы классный руководитель перестал меня обвинять во всех бедах.

Медиатор: Ранее я уже встречалась с другой стороной (классным руководителем) конфликтной ситуации. Она готова прийти на совместную встречу. Правильно я понимаю, что и ты тоже готов прийти на совместную встречу с классным руководителем?

Ученик: Думаю да.

Медиатор: В ближайшее время я перезвоню тебе, и договоримся о дате проведения совместной встречи.

3. Совместная встреча (медиатор и стороны конфликтной ситуации)–

Медиатор: Добрый день! Меня зовут Марина Анатольевна. Работаю я в школьной службе примирения. Наши программы направлены на то, чтобы люди сами смогли найти решение своей ситуации, уладить конфликты.

- Я не представляю ни одну из сторон, т.е. я не обвинитель, не адвокат и не советчик. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примите решение, подходит ли вам программа, и будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, т.е. я не буду разглашать никакой информации.

- Ранее я встречалась с каждым из Вас, и я обязана предупредить Вас, что у нас на встрече есть правила, которые необходимо соблюдать:

правило уважительного отношения друг к другу;

правило конфиденциальности.

Медиатор: Со своей стороны гарантирую соблюдения этих правил.

Кто первым готов начать?

Классный руководитель: Я, наверное, с позиции старшего человека начну первой. Как я ранее говорила, ученик Алексей систематически прогуливает школу.

Ученик: Зачем мне идти в школу, если Вы меня всё равно выгоните из класса.

Классный руководитель: Если будешь вести себя по-человечески, то никто тебя не выгонит. Ты считаешь, я тебя не за дело выгоняла? За твоё поведение мне приходилось тебя удалять из класса.

Ученик: Я не хотел Вас обидеть, я пытался объяснить, что это делал не я, а Вы мне не верили. Мне обидно. Вы считаете, раз я не такой как все, значит, только я могу намылить доску мылом, чтобы Вы не могли написать контрольную на доске. Но я правда этого и многого другого не делал, а Вы мне не верите. Горшки с цветами тоже не я разбросал по классу - это младшие классы бегали на перемене и случайно задели. И таких случаев много. А Вы во всех бедах обвиняете меня.

Классный руководитель: Просто ты всегда оказываешься на месте происшествия. И как ты пытался объяснить? Ты не объяснял - ты просто кричал. Но если действительно ты не виноват, то прости, что не поверила сразу. Вместо того, чтобы хлопнуть дверями и огрызаться, лучше бы подошёл и объяснил всё.

Ученик: Сначала я пытался объяснить, но так как Вы мне не верите, то я больше и не говорил Вам ничего.

Классный руководитель: Я виновата в том, что до конца не выясняла обстоятельства. Ты обычный ребёнок, я отношусь к тебе одинаково, как ко всем ребятам 9 класса. Давай договоримся, что ты будешь уважительно относиться к старшим и всё спокойно объяснять. Я же в свою очередь обещаю не делать скоропостижных выводов.

Ученик: Хорошо. Я постараюсь.

Медиатор: Мне кажется, мы уже во всем разобрались и сейчас самое время подписать мирное соглашение сторон. В письменном соглашении Вы можете зафиксировать то, что сочтёте нужным.

Классный руководитель и ученик подписывают письменное мирное соглашение.

Медиатор: Могу ли я подойти к Вам через 2 недели, чтобы понять, насколько соблюдаются ваши договорённости.

Классный руководитель и ученик: Конечно можно.

Результат медиации:

Медиативное соглашение, по которому участники конфликтной ситуации принесли друг другу извинения.

Гармония взаимоотношений между классным руководителем и учеником. Создание доброжелательной атмосферы внутри класса.

Подготовила и провела социальный педагог
Эскендерова Зарипат Халиловна

СОГЛАСОВАНО

Замдиректора по ВР

Шапитов М.М.

«6» 12 2021г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор школы

Кадиева М.А.

«06» 12 2021г.



**Циклограмма
службы школьной медиации
МБОУ «Башлыкентская СОШ им. Ш.Г.Шахбанова»
в 2021/2022 учебный год**

№	Мероприятия	Целевая группа	Сроки проведения	Ответственный
1. Проведение программ восстановительной медиации				
1.	Разрешение конфликтных ситуаций в школе (Беседа)	Учащиеся 4-11 классов	Ежемесячно	Кл. рук.
2.	Информирование родителей о работе школьной службы медиации (классные родительские собрания)	Учащиеся 1-11 классов	Ежеквартально	Кл. рук.
2. Проведение профилактической работы				
3.	Беседа с участниками конфликтных ситуаций (по необходимости)	Учащиеся 1-11 классов	По необходимости	Медиаторы
3. Участие в мероприятиях (семинары, вебинары и т.д.)				
4.	-	Медиаторы, Специалисты СШМ	-	-
5.	Показ видеороликов, презентаций	1-11	ежеквартально	Медиаторы
6.	Размещение информации на сайте школы	Для родителей и общественности	ежеквартально	Ответственный за ведение школьного сайта

Социальный педагог

З.Х.Эскендерова

З.Х.Эскендерова.

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«БАШЛЫКЕНТСКАЯ СОШ ИМ. Ш.Г.ШАХБАНОВА»**

«Моделирование медиативной ситуации»

Мастер-класс

**Социальный педагог школы:
Эскендерова З.Х.**



Администрация муниципального района «Каякентский район»
Республики Дагестан
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«БАШЛЫКЕНТСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
ИМ. Ш.Г.ШАХБАНОВА»

368559, с. Башлыкент, ул. Пушкина, 1

soshibashly@yandex.ru

« 14 » 01 2022г.

№ 04

Начальнику управления
образования МР «Каякентский район»
Рашидову М.Р.

Информация
о создании школьной службы примирения(медиации)
в МБОУ « Башлыкентская СОШ им.Ш.Г.Шахбанова»

№	ОО(СПО)	Ссылка на вкладку официального сайта организации « Школьная служба примирения(медиации)
1.	МБОУ « Башлыкентская СОШ им.Ш.Г.Шахбанова»	https://bashl.dagestanschool.ru/?section_id=572

Директор школы

М.А. Кадиева

Исполнитель:
Социальный педагог:
Эскендерова З.Х.
Тел.8-906-449-22-35